destination
NW
W
N
SW
NE

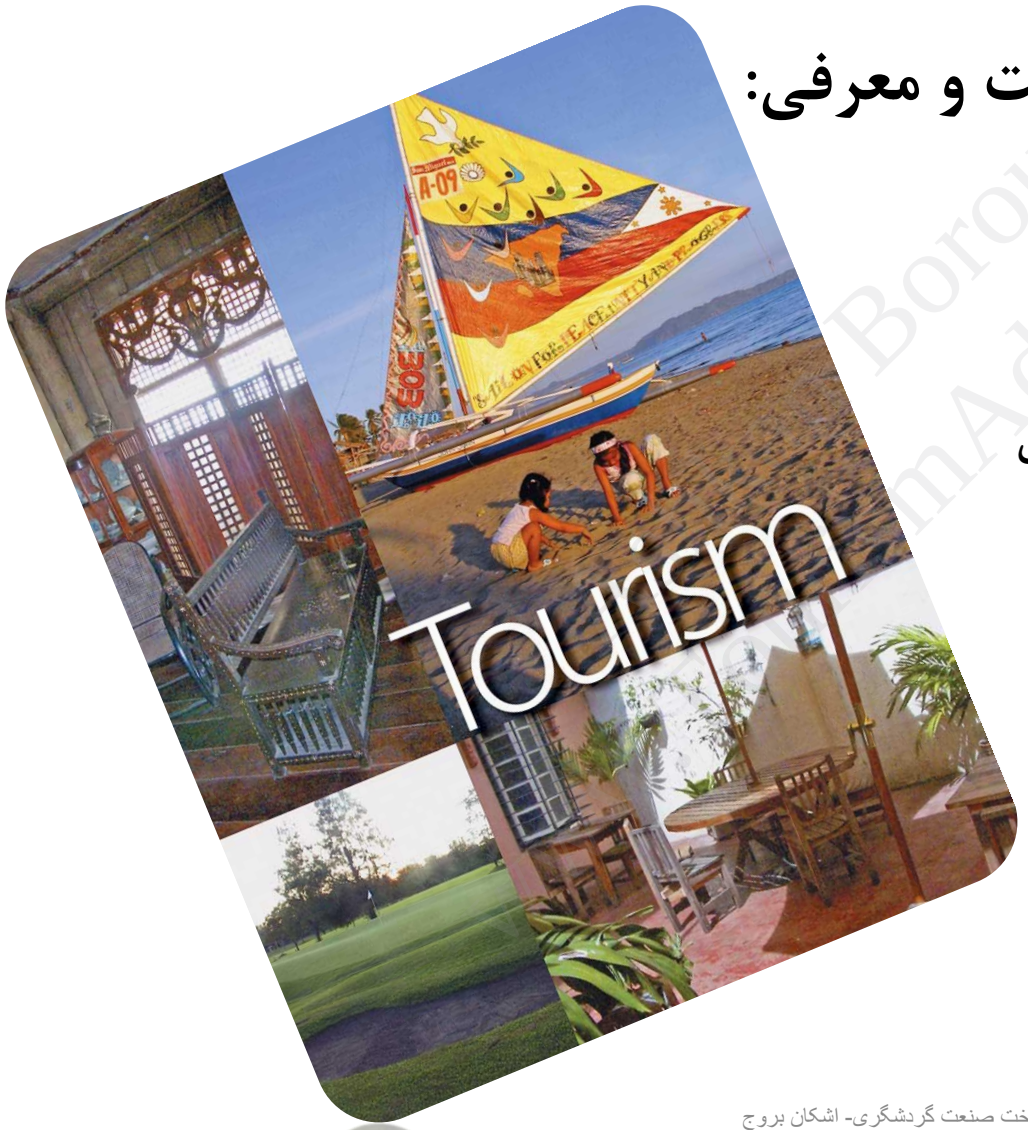
شناخت صنعت جهانگردی

اشکان بروج

(ویژه راهنمایان گردشگری)

Ashkan Boroujerdi
www.TourismAdviser.com

معرفی و مقدمه



❑ در این دوره به دنبال شناخت و معرفی:

- مفاهیم، تعاریف و گونه‌های گردشگری
- رویکردها و سیستم‌های گردشگری
- گردشگر و گونه‌های آن: تقاضای گردشگری
- عرضه گردشگری
- اثرات گردشگری
- توسعه پایدار گردشگری

Borouj
TourismAdviser.com

خلاصه داستان سوم و چهارم

- ✓ مسافر- بازدیدکننده
- ✓ گردشگر کیست؟
- ✓ عوامل موثر در تعریف علمی گردشگر
- ✓ گونه‌های گردشگر: براساس سلیقه و رفتار
- ✓ نحوه تعامل گردشگر با جامعه محلی
- ✓ چرخه حیات مقصد گردشگری

www.TourismAdviser.com
Ashkan Boroujerdi

خلاصه داستان سوم و چهارم

- درباره محصول گردشگری

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ درباره محصول گردشگری

بسته یا محصول گردشگری

(کالا وخدمات= تجربه گردشگر)

ایجاد یک تصویر کلی و حس خوشایند

عناصر ناملموس

(هر چیزی از یک مشخصه ذهنی)

عناصر ملموس

(هر چیزی از یک مشخصه عینی)

- فضای حاکم بر محیط و آراستگی و تزئینات
- رفتار دوستانه و برخورد گرم و صمیمانه
- مهمان نوازی و ادب
- تاسیسات رو بنایی
- تاسیسات زیر بنایی
- جاذبه های طبیعی و تاریخی

مدیریت پیچیده و حساس

Ashkan Boroujerdi
www.TourismAdvisor.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

- درباره عرضه گردشگری

Ashkan Boroui
TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

- جاذبه‌های گردشگری

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑جاذبه‌ها

✓جاذبه گردشگری:

واحدهای کوچک جغرافیایی و یا نقاط توسعه یافته‌ای هستند که برای علاقه، فعالیت و سرگرمی بازدیدکنندگان برنامه ریزی و مدیریت می‌شوند.

در ایران = منبع گردشگری

مهم ترین بخش سیستم گردشگری و اصلی ترین انگیزه سفر

حفاظت، آموزش و فراغت

طبقه بندی کلی	طبقه بندی جامع	طبقه بندی مالکیت
اصلی	طبیعی	دولتی
مکمل	فرهنگی - تاریخی	غیرانتفاعی
	انسان ساخت	خصوصی
	مذهبی	

سود و درآمد زایی

Ashkan Boroujeni
www.TourismAdviser.com

بافت قدیمی شهر یزد به ثبت جهانی رسید و این برای اولین بار است که یکی از شهرهای ایران در یونسکو به ثبت می رسد؛ اما پیش از آن ۲۱ اثر از ایران در یونسکو به ثبت رسیده بود. اطلاعات مربوط به تمام آثار ثبت شده ایران در یونسکو را در اینفوگرافیک زیر ببینید.

تمام آثار ثبت شده ایران در یونسکو

مجموعه تاریخی بازار تبریز / استان آذربایجان شرقی
قدمت: سال ۱۳۰۵ هجری قمری
ویژگی: بزرگ‌ترین و از مهم‌ترین بازارهای سرپوشیده در ایران و آسیا
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۹

گنبد سلطانیه / استان زنجان
قدمت: سال ۱۳۰۲ بعد از میلاد مسیح
ویژگی: شهرت جهانی به دلیل معماری و تزیین و بزرگی در دنیا
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۴

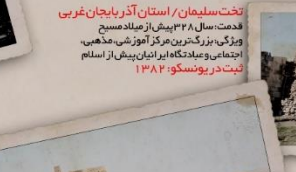
تخت جمشید / استان فارس
قدمت: ۵۱۸ پیش از میلاد مسیح
ویژگی: پایتخت تشریفاتی هخامنشیان
ثبت در یونسکو: ۱۳۵۸

چغازنبیل / استان خوزستان
قدمت: ۱۲۵۰ پیش از میلاد مسیح
ویژگی: نخستین ساختمان مذهبی ایران
ثبت در یونسکو: ۱۳۵۸

باغ ایرانی / استان‌های فارس، اصفهان، کرمان، یزد، خراسان
قدمت: از دوره هخامنشی به بعد
ویژگی: ساختار و طراحی منحصر به فرد
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۰

آرامگاه شیخ صفی اردبیلی / استان اردبیل
قدمت: سال ۷۳۵ هجری قمری
ویژگی: وجود دهها اثر بدیع در عناصر مختلف رشته‌های هنری
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۹

میدان نقش جهان / استان اصفهان
قدمت: ۱۰۱۱ هجری قمری
ویژگی: معماری استثنایی و کم‌نظیر
ثبت در یونسکو: ۱۳۵۸



تخت سلیمان / استان آذربایجان غربی
قدمت: سال ۳۴۸ پیش از میلاد مسیح
ویژگی: بزرگ‌ترین مرکز آموزشی، مذهبی، اجتماعی و عبادتگاه ایرانیان پیش از اسلام
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۲

برج گنبد قابوس / استان گلستان
قدمت: ۳۷۵ هجری خورشیدی
ویژگی: بلندترین برج تمام آجری جهان
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۱

مسجد جامع اصفهان / استان اصفهان
قدمت: سال ۱۰۲۰ هجری قمری
ویژگی: از مهم‌ترین و قدیم‌ترین ابنیه مذهبی ایران
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۱

گنج گلستان / استان تهران
قدمت: از دوران صفویه تا قاجار
ویژگی: قدمت زیاد و معماری زیبا و تلفیقی
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۲

ارگ بم و فضای فرهنگی آن / استان کرمان
ارگ بم در گوشه شمال شرقی و چسبیده به شهر بم در استان کرمان و در مجاورت جاده ابریشم قرار دارد و بنا بر روایات متعدد، مربوط به دوران اشکانی و هخامنشی است. تا اواخر دوره قاجار، ارگ بم همچنان مسکونی بوده است.
قدمت: بیش از ۲۵۰۰ سال
ویژگی: بزرگ‌ترین سازه خشتی در جهان
ثبت در یونسکو: ۱۳۴۵

پاسارگاد / استان فارس
قدمت: ۲۹ پیش از میلاد مسیح
ویژگی: قدمت زیاد، معماری چشمگیر و محل دفن کوروش
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۳

میمند / استان کرمان
قدمت: ۱۲۱۸ هزار سال
ویژگی: روستایی صخره‌ای و دستکند با چند هزار سال قدمت، از نخستین سکونتگاه‌های بشری در ایران
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۴

شهر سوخته / استان سیستان و بلوچستان
قدمت: ۶۰۰۰ سال پیش (عصر برنز)
ویژگی: بقایای دولت شهری باستانی در ایران که به صورت تپه‌های بهم پیوسته ساخته شده
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۲

سنگ‌نوشته بیستون / استان کرمانشاه
قدمت: سال ۵۲۰ پیش از میلاد
ویژگی: بزرگ‌ترین سنگ‌نبشته جهان، نخستین متن شناخته شده ایرانی
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۵

شهر باستانی شوش / استان خوزستان
قدمت: ۴۰۰۰ پیش از میلاد مسیح
ویژگی: یکی از قدیم‌ترین سکونتگاه‌های شناخته شده جهان و از باشکوه‌ترین شهرهای باستانی ایران و جهان
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۴

شهر تاریخی یزد / استان یزد
قدمت: ۸۰۰ تا ۲۰۰۰ سال قبل
ویژگی: بافت و ساخت معماری ویژه متناسب با اقلیم منطقه و وجود آثار تاریخی بسیار در آن
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۶

قنات ایرانی / استان‌های خراسان رضوی، خراسان جنوبی، یزد، کرمان، مرکزی، اصفهان
قدمت: متفاوت از ۲۵۰ تا ۲۰۰ سال
ویژگی: فناوری‌های بی‌بدیل به‌کار گرفته شده در احداث این قنات‌ها
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۵

کویر لوت / استان‌های خراسان جنوبی، کرمان، سیستان و بلوچستان
قدمت: سابقه متمدنی بیش از پنج هزار سال و کشف حدود سه هزار اثر تاریخی از این منطقه از جمله در فرش پنج هزار ساله «شهداد» که قدیمی‌ترین در فرش جهان است.
ثبت در یونسکو: ۱۳۹۵

سازه‌های آبی شوشتر / استان خوزستان
قدمت: سال ۲۲۴ پیش از میلاد مسیح
ویژگی: بزرگ‌ترین مجموعه صنعتی پیش از انقلاب صنعتی
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۸

مجموعه کلیساهای آذربایجان / استان‌های آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی
قدمت: قرن ۷ الی ۱۴ میلادی
ویژگی: معماری برجسته و تزئینات سنتی ارمنی
ثبت در یونسکو: ۱۳۸۷

KHABAR ONLINE
خبرآنلاین

داستان پنجم: عرضه گردشگری

Types of Accommodation

Look at these pictures and identify the types of accommodation…

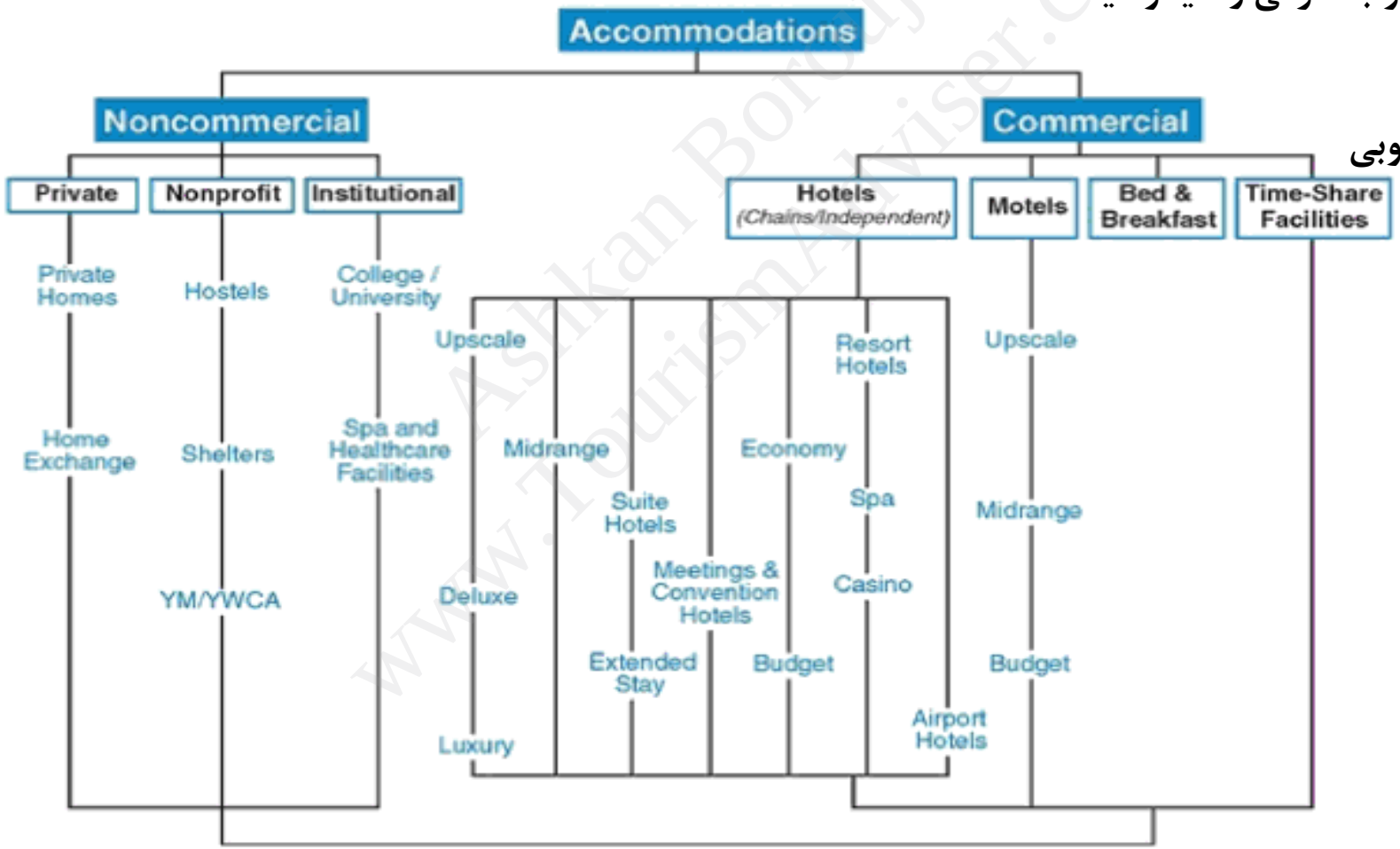
Bed-&-Breakfast (B-&-B) Hostel

Boutique Hotel

داستان پنجم: عرضه گردشگری

واحدهای اقامتی

۱ - اروپا۴۴.۷ ٪
۲ - آمریکای شمالی ۲۷ ٪
۳- آسیای جنوب شرقی و اقیانوسیه
۴- آفریقا
۵- خاورمیانه
۶- آسیای جنوبی



Ashkan Borouj
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

انواع واحدهای اقامتی گردشگری
براساس نوع ساختمان ، خدمات، وسعت وموقعیت و...

۱- هتل :

مهانسراهایی هستن که ازتعداد اطاق متعددی برخوردارند. درهتل به غیر ازتامین امکانات خواب ؛ باخدمات متنوع دیگری ازجمله رستوران ؛مجموعه آبی ؛سالن های ورزشی ؛فروشگاه ؛کافی شاپ ؛وغیره .....تدارک دیده میشود.ضمناً برای استفاده صحیح امکانات ایجادشده وجلب رضایت مسافران ؛ سالن هایی برای برگذاری سمینارها وسخنرانی ها وجشن های مختلف پیش بینی شده است .

۲-متل :

دربسیاری ازکشورها درحاشیه های جاده ها وکمربندی شهرها ؛ واحدهای اقامتی برای مسافران که باوسیله شخصی مسافرت میکنن ایجاد مینمایند.این ساختمانها معمولا بصورتهای واحدهایی یک یا دوطبقه میباشد.درحوالی این متل ها معمولا پمپ بنزین ؛ سوپرمارکت ؛رستوران ؛ ایجاد میشود.

۳-مسافرخانه :

اقامتگاهایی ارزان قیمت وکوچک هستن که اغلب دارای سرویس بهداشتی وآشپزخانه مشترک میباشد.معمولا مسافرخانه ها درمرکزشهرها تاسیس می شوند که رفت وآمدبیشتری درآن صورت میگیرد.

۴-کمپینگ :

استراحتگاههایی هستند که دربین راه ویا در مناطق خوش آب وهوا(اکوسیستم)درست می شود و دارای استراحتگاههای سرپوشیده میباشد.

Ashkan Boroji
www.TourismAdvisor.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

انواع واحدهای اقامتی گردشگری
براساس نوع ساختمان ، خدمات، وسعت وموقعیت و...

۵- کاروان :

کاروان واحد اقامتی سیار هستن که امکانات اصلی یک منزل را دارند ومزیت این نوع واحد اقامتی آن است که مسافر می تواند درمکان دلخواه خود اقامت داشته باشد.

۶- پلاژ:

اتاقکهایی درسواحل دریا هستند وازامکانات محدودی برخوردارند.گاهی دربعضی ازاین اماکن مجموعه هایی ازسرگرمی وتفریحات درنظر گرفته می شود.

۷- خانه اجاره ایی:

در بعضی از کشورها وشهرهای گردشگری (مثل شهرماسوله درشمال)؛ اهالی منطقه برای کسب درآمد ؛منزل خود ویا اتاقهایی ازآن را دراختیارمسافران قرار می دهند.شرایط وهزینه استفاده ازاین امکانات بسته به شرایط منزل ؛زمان ؛مکان؛ وتوافق مهمان ومیزبان دارد.برای خانوادهایی که پرجمعیت هستند و بصورت گروهی مسافرت می کنند اینگونه اقامتها کم هزینه ترومناسب ترمیباشد.

۸- مجموعه های مشارکتی زمانی :

دربعضی ازکشورها این یک الگو روبه رشد برای اقامت مسافران میباشد.که بمنظورمشارکت دادن مسافران دراستفاده ازیک واحد اقامتی انجام می گردد.دراین سیستم مسافر(مشتری)یک یا دوهفته ویا مدت کوتاهی دریک آپارتمان یا هتل بصورت اجاره ایی به سر می برد.درواقع مسافر برای زمان معینی ازسال امکان استفاده ازخدمات اقامتی درآپارتمان را خواهد داشت .معمولا قراردادهی تایم شرینگ دوره های ۳۰ساله میباشد.

۹- زائرسرا ۱۰ - اطاق _صبحانه ۱۱- مراکز تفریحی خاص ۱۲ – Resort یا منطقه تفریحی و اقامتی

Ashkan Boroujeni
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

- انواع خدمات پذیرایی

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ انواع خدمات پذیرایی

B & B

- شامل تخت وصبحانه

B & H

- شامل تخت وصبحانه ونهار یا شام – Half Board

B & F

- شامل تخت وصبحانه و نهار و شام – Full Board

ALL Inc.

- شامل تخت وصبحانه و نهار و شام و نوشیدنی‌های بدون الکل All inclusive

EP

- شامل تخت بدون وعده غذایی
- EUROPEAN Plan

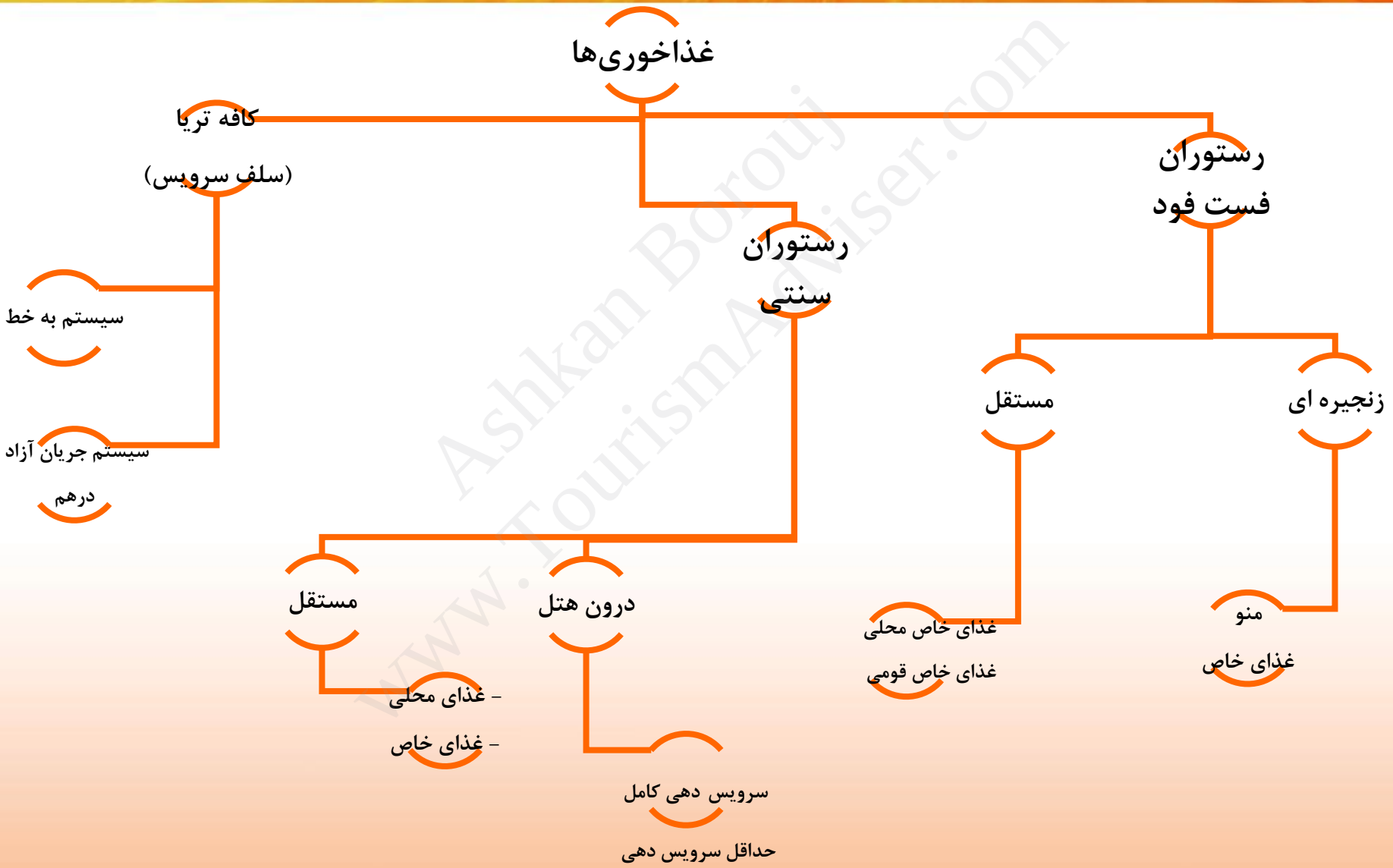
U ALL Inc.

- شامل تخت وصبحانه و نهار و شام و همه نوشیدنی ها

www.TourismAshkan.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ انواع خدمات پذیرایی



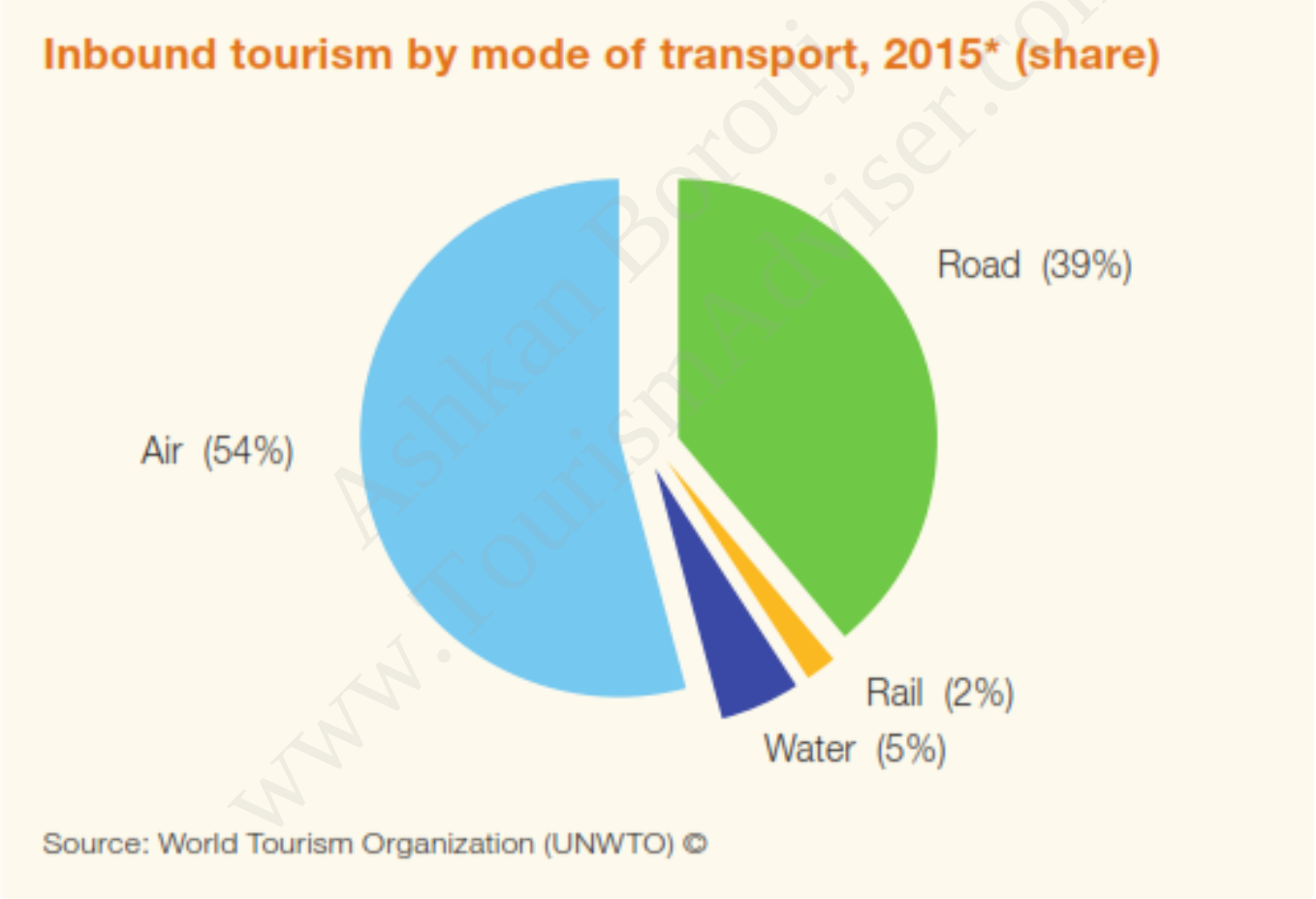
Ashkan Borouj
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

- انواع حمل و نقل

داستان پنجم: عرضه گردشگری

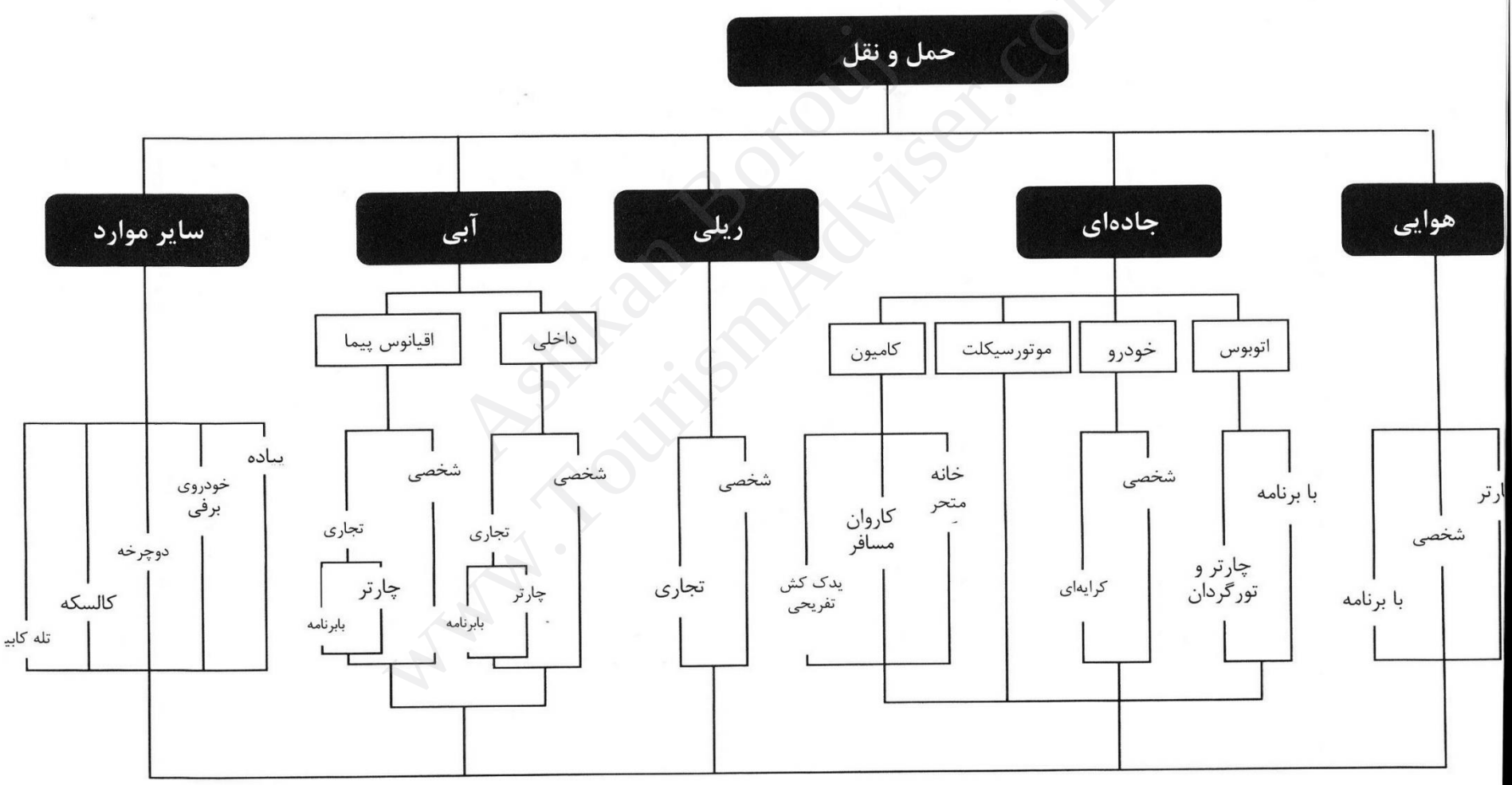
❑ انواع حمل و نقل



Ashkan Boroujeni
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ انواع حمل و نقل



شکل شماره۳- ۶: ساختار سیستم حمل و نقل مسافر (گلدنر و ریتچی، ۲۰۰۳: ۱۲۳)

AshkanBoroujeni
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

زیرساخت‌های مکمل گردشگری

- وضعیت راه‌ها
- شبکه‌های ارتباطات، اطلاعات و مخابرات
- امکانات خرید
- شبکه و منابع تامین و انتقال انرژی (آب . برق و سوخت)
- وضعیت بهداشت و درمان
- امکانات و خدمات بانکی
- امنیت

Ashkan Boroujj
www.TourismAdvise.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

- سازمان‌های بین المللی گردشگری

Ashkan Borouj
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ سازمان‌های بین المللی گردشگری

- ❑ UNWTO
- ❑ WTTC
- ❑ SKAL : شبکه متخصصان و سازمان‌های حرفه ای گردشگری
- ❑ IATA : انجمن بین المللی مسافرت هوایی
- ❑ ICAO: سازمان بین المللی هواپیمایی کشوری
- ❑ PATA
- ❑ EUROPEAN TRAVEL COMMISION
- ❑ NTO
- ❑ IH & RA
- ❑ UFTAA:

UNITED FEDERATION OF TRAVEL AGENTS' ASSOCIATIONS

- ❑ WAPTT

World Association for Professional Training in Tourism

- ❑ WFTGA
- ❑ IFTGA
- ❑ ICHTO
- ❑ ICOM شورای جهانی موزه‌ها
- ❑ ICOMOS

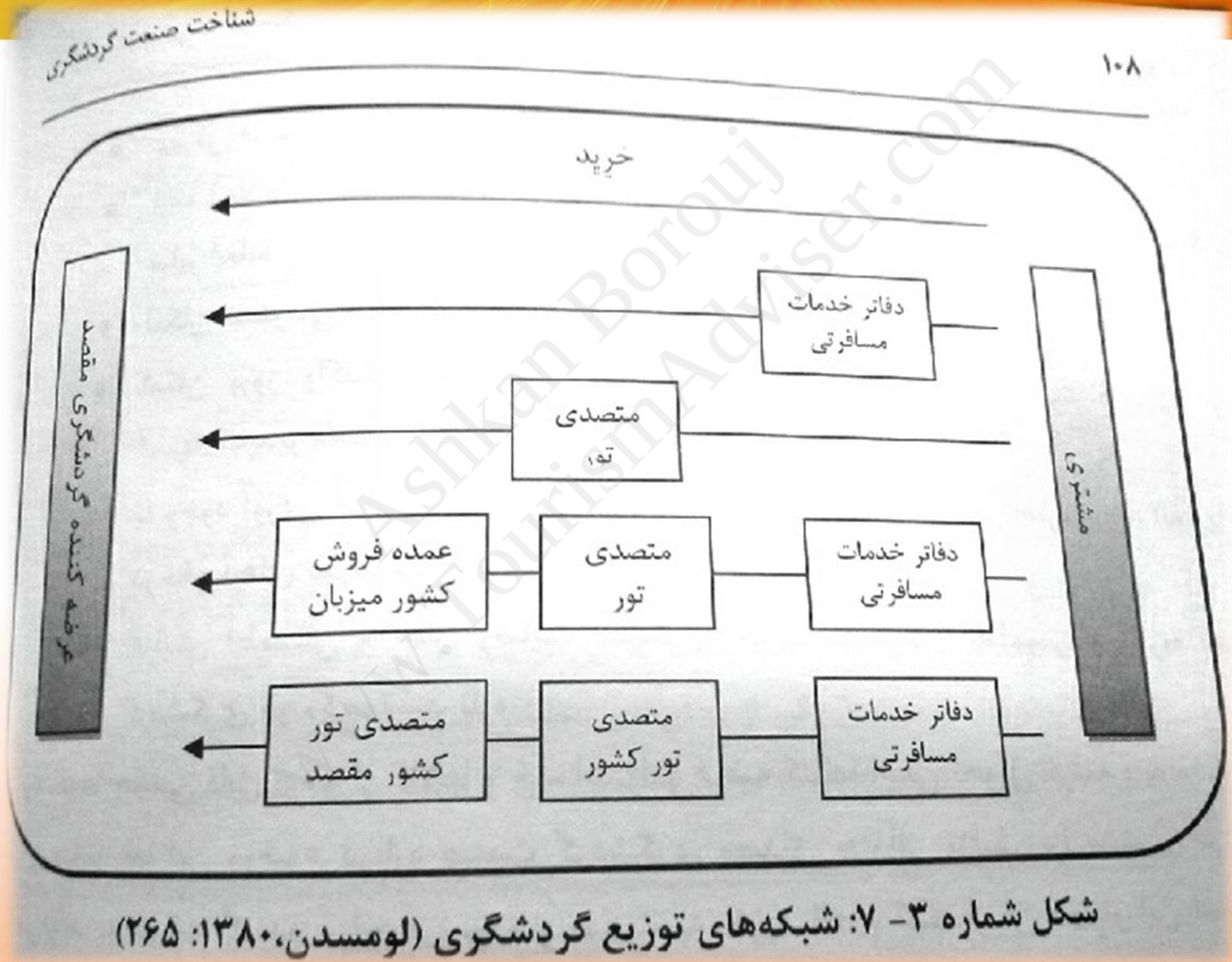
شورای جهانی محوطه‌ها و بناهای تاریخی

- ❑ جامعه تورگردانان
- ❑ جامعه دفاتر خدمات مسافرتی
- ❑ جامعه هتل داران

Ashkan Borouj
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ سازمان‌دهندگان سفر



شکل شماره ۳- ۷: شبکه‌های توزیع گردشگری (لومسدن،۱۳۸۰: ۲۶۵)

Ashkan Boroujj www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ آژانس های مسافرتی

برای آژانس مسافرتی ها چند نوع مجوزصادر میشود؟

۱- مجوزبند (الف)

این نوع مجوز فقط برای فروش بلیط را دارد و به دوبخش تقسیم میشود:

- ✓ سیستمی : بزرگسال ADL بچه ها CHD ؛ نوزاد Infant
- ✓ چارتری: ۱- سیت چارتر ۲- فول چارتر

۲-مجوزبند(ب) :

این نوع مجوز اجازه طراحی و اجرای تورهای گردشگری داخلی و خارجی را دارد و به دوبخش تقسیم میشود:

- ✓ مجری مستقیم
- ✓ پکیج فروش

۳-مجوز بند(پ): این نوع مجوزفقط طراحی تورهای زیارتی اعم ازداخلی وخارجی را دارد.

Ashkan Boroujj
www.TourismAdviser.com

داستان پنجم: عرضه گردشگری

❑ انواع بسته‌های سفر

- ✓ **تورهای سازماندهی شده (Package Tour)**

تورهای مستقل (Independent): برنامه این تورها کاملا شخصی است.....FIT خارجی + DIT بومی

تورهای میزبانی شده (Hosted): وجود نماینده تور در مقصد

تورهای همراهی شده (Escorted): وجود راهنما در تور (منظم ترین و برنامه‌ریزی شده ترین)

- ✓ **تورهای تخصصی (Custom Tour)**

برای متخصصین یک رشته خاص= نقش بسیار مهم راهنما که باید در ان حوزه خبره باشد.

- ✓ **تورهای تشویقی (Incentive Tour)**

به عنوان مزایا و تشویق به کارمندان

- ✓ **تورهای متناوب (Fix departure Tour)**

برنامه و زمان مشخص و متناوب تور.... بیشتر برای اماکن کاملا شناخته شده+ کمی ارزان‌تر همراه با راننده

- ✓ **تورهای آشناسازی (FAM Tour)**

از طرف عرضه‌کنندگان خدمات گردشگری یک مقصد برای دست اندرکاران گردشگری بازار هدف+ یک فعالیت بازاریابی و معمولا رایگان

Ashkan Boroujeni
www.TourismAdviser.com

Ashkan Borouj
www.TourismAdviser.com
آکادمی گردشگری ایران
+98
09127380368
@TourismAcademy
آکادمی گردشگری
tourismtutor@gmail.com